



MERCK MILLIPORE place l'innovation au cœur de ses processus de recherche, développement produits et management !

Née en juillet 2010 avec l'intégration de Millipore dans le groupe pharmaceutique et chimique allemand Merck KGaA, MERCK MILLIPORE a su valoriser dès sa création la complémentarité d'expertises de ses équipes et des valeurs fortes qu'elles ont toujours eu en commun, la qualité et l'innovation. Plus que jamais au cœur de ses priorités et clés de son succès, ces concepts fédérateurs sont partagés et insufflés au quotidien à tous les niveaux de son organisation. M. Daniel DARBOURET, Directeur R&D Merck Millipore Lab Water, nous expose la place et le rôle majeurs de l'innovation pour MERCK MILLIPORE. L'exemple est donné à travers de la Business Field Lab Water, dont les remarquables capacités de Marketing, R&D et de production, basées en France, portent l'entreprise au premier rang mondial sur le marché des systèmes de purification d'eau pure et ultrapure. Entretien !

La Gazette du Laboratoire (LGdL) : « Bonjour Monsieur DARBOURET. Pouvez-vous nous rappeler tout d'abord l'organisation générale de la division MERCK MILLIPORE, ses grands domaines d'expertise et marchés phares ? »

Daniel DARBOURET (D. D.) : « Merck Millipore est la division Sciences de la vie de Merck KGaA (Allemagne) et regroupe aujourd'hui environ 10.000 collaborateurs dans 67 pays. Capitalisant sur l'expertise de ses marques historiques, leaders dans le domaine des sciences de la vie, elle s'est réorganisée autour de trois grandes business units : Process Solutions, BioScience, et Lab Solutions, business unit à laquelle appartiennent les business fields Biomonitring, OEM Diagnostics, Lab Water, et Lab Essentials. De la culture cellulaire à la purification et au contrôle de procédés, jusqu'aux services de support analytique, Merck Millipore présente l'une des gammes de produits, de technologies et de services les plus vastes et performantes du marché ».

LGdL : « Qu'en est-il plus précisément de la Business Field Lab Water et en particulier de son département R&D, à l'échelle mondiale et en France ? Où sont implantées les équipes dédiées ? »

D. D. : « Lab Water se concentre sur le développement de solutions et de produits délivrant de l'eau pure et ultra-pure pour tout type de laboratoires, quelles que soient leurs exigences et contraintes qualitatives : de la recherche, à l'analyse chimique, jusqu'au contrôle qualité et diagnostic clinique. Leader du secteur, notre équipe est engagée dans le monde entier auprès des utilisateurs et au plus près de leurs besoins, avec une offre sans cesse optimisée de produits, d'outils et de services axés sur la performance et la qualité. Nous nous devons pour cela de cultiver une innovation forte, génératrice de technologies et de solutions nouvelles, en adéquation avec les attentes du marché, actuelles et à venir... »

La France constitue un territoire tout particulièrement stratégique pour la Business Field Lab Water qui y compte deux sites de première importance :
→ Saint-Quentin-en-Yvelines en région parisienne (78), où sont basés les départements R&D et Marketing ;
→ Molsheim (Bas-Rhin, 67), siège social de Millipore SAS qui centralise, aux côtés des services R&D et fabrication de la division Biomonitring, toute la production Lab Water à l'échelle mondiale.

L'innovation est une priorité pour l'Entreprise ; cela s'est traduit notamment, depuis plusieurs années au travers d'investissements important pour son activité R&D. »

LGdL : « De quels profils sont composées aujourd'hui les équipes R&D Lab Water MERCK MILLIPORE ? »

D. D. : « L'équipe R&D de la division Lab Water regroupe une grande partie des collaborateurs à Saint-Quentin-en-Yvelines et une équipe également basée à Molsheim. La grande partie du rez-de-chaussée du bâtiment de Saint-Quentin-en-Yvelines est consacré à la R&D, soit 18 laboratoires au total, répartis en différents groupes de recherche. La diversité des technologies d'innovation exploitées au sein du pôle R&D Lab Water fait appel à une grande complémentarité de compétences, portée par une équipe multiculturelle et pluridisciplinaire, composée d'experts dans les domaines notamment de la chimie, de la biochimie, de l'électrochimie, ou encore de la



M. Daniel DARBOURET, Directeur R&D Merck Millipore Lab Water

mécanique et de l'informatique. Des relations étroites sont par ailleurs engagées entre ces équipes projets et les autres équipes basées à Molsheim, en particulier des Départements Production et Qualité.

LGdL : « Quelles sont les principales missions incombant à la R&D Lab Water aujourd'hui ? De quelle façon est mis en œuvre le processus d'innovation ? »

D. D. : « Tout le processus d'innovation est lancé à partir des besoins du client ; les spécifications sont définies et l'équipe R&D, en collaboration avec le département Marketing et les chefs de projets, travaille à l'élaboration de solutions technologiquement innovantes en réponse aux attentes des utilisateurs.

L'innovation est présente à tous les niveaux de notre gamme de produits, que ce soit l'optimisation de solutions existantes, pour aboutir à de nouveaux produits aux fonctionnalités plus performantes ou encore l'identification de solutions totalement nouvelles pour la production d'eau ultrapure, qu'il convient d'évaluer, que ce soit par exemple sur le plan des technologies de purification, des interfaces homme / machine, ou encore du développement durable.

L'objectif étant d'inscrire les solutions Lab Water au cœur des laboratoires, avec des instruments toujours plus intuitifs adaptés aux différents marchés, de la recherche académique au domaine biomédical... ».

LGdL : « Quelles sont les grands axes au cœur de l'innovation Produits ? »

D. D. : « Trois grands axes sont donc

aujourd'hui au cœur de l'innovation Produits : l'optimisation des procédés de purification d'eau, l'interface homme-machine au sens large et les technologies de mesures et contrôle au sein de nos systèmes. »

LGdL : « Souhaitez-vous ajouter quelques mots concernant la politique Qualité engagée par MERCK MILLIPORE ? »

D. D. : « Notre entité bénéficie de la certification ISO 9001 version 2000 depuis 2004 et ISO 13485 (diagnostic médical) depuis 2009. Depuis la même année également, le laboratoire de Saint-Quentin-en-Yvelines est labellisé BPL, Bonnes Pratiques de Laboratoire. ».

Précisons enfin que le processus d'innovation mis en œuvre par MERCK MILLIPORE Lab Water s'illustre également au travers d'initiatives partenariales, telles que celle développée par M. DARBOURET avec le Cercle de l'Innovation de l'IMRI (Initiative pour le Management de la Recherche et de l'Innovation), sous l'égide de la Fondation Dauphine. L'IMRI est une plate-forme collaborative Université- Entreprise dédiée à la recherche sur l'innovation. Un cycle de séminaires, notamment, a été créé par le Cercle de l'Innovation en 2014 avec pour objectif de témoigner, d'analyser, et contribuer à l'innovation en management.

Pour en savoir plus : www.merckmillipore.com/labwater
Contact : Tiziana VitaliMarCom Manager
Tél : 0130127157
Email : Tiziana.Vitali@merckgroup.com

S. DENIS



Bâtiment de Merck Millipore à Saint-Quentin-en-Yvelines ©Merck Millipore



Système de purification d'eau Milli-Q® Integral